

„Gemeinsam einen Schritt voraus...

Start der neuen Internet-Präsenz der Handwerkskammer der Pfalz (3. Generation)

Anlässlich der Vollversammlung am 22.07.2008

Vortrag: Steffen Benra, Abteilung Ib



Warum eine neue Internet-Präsenz?

- Initiative „handwerkskammer.de“

- bundesweite Initiative zur Etablierung der Marke „Handwerkskammer“
- Leitbild ist für Mitglieder verpflichtend (45 Handwerkskammern)
- Gemeinsam einen Schritt voraus ... (nach dem Vorbild der IHK'n)
- Corporate Design/Corporate Identity (Gestaltungsrichtlinien)
- Einheitliche Basis-Strukturen (Navigation, Themenpositionierung, etc.)
- Gesamtportal „handwerkskammer.de“ führt zu den Kammern

Weitere Anwendungen...

- Printbereich, Außendarstellung, Werbemittel

Gestaltungsrichtlinien von „handwerkskammer.de“ auf den Internetseiten
<http://www.hwk-styleguide.de/>



Gemeinsam einen Schritt voraus...

- > modern
- > leistungsstark
- > mitgliederorientiert
- > kundenfreundlich
- > dienstleistungsorientiert

... Leitbild der Initiative ist verpflichtend ...





Gemeinsam... nach dem Vorbild der IHK'n ihk.de <> handwerkskammer.de

The screenshot shows the website interface for the IHK (IHK Pfalz and IHK Koblenz). At the top, there are logos for IHK, IHK, and AHK. A banner reads "IHK - Die erste Adresse" with the tagline "Wir machen uns stark für Ihren Erfolg". Below the banner, the date "17. Juli 2008" and "Home | IHK-Finder" are visible. A navigation menu on the left includes: Standortpolitik / Wirtschaftspolitik, Starthilfe und Unternehmensförderung, Aus- und Weiterbildung, Innovation und Umwelt, International, Recht und Fairplay, Branchen, and Wir über uns. The main content area is titled ">> IHK-Finder" and displays two entries: "IHK Pfalz" and "IHK Koblenz", both with the tagline "IHK - Die erste Adresse" and "Sie befinden sich hier: Startseite". To the right of the main content is a blue map of Germany with the Pfalz region highlighted.



Warum eine neue Internet-Präsenz?

- **veränderte Anforderungen**

Bisher: Internet-Datenbanken und Verwaltungsdatenbanken

- Doppelte Datenpflege
- Differenzen und Unstimmigkeiten in den Datenbeständen

Beispiel: Internet-Betriebsdatenbank „pfalzhandwerk24“ und Handwerksrolle

- Permanenter Abgleich der Datenbanken > aufwendig

Beispiel: Weiterbildungskatalog im Internet und Verwaltungskursdatenbank

- Kursdaten, -informationen werden in beiden Datenbanken gepflegt

Zukünftig: Internet-Datenbanken werden aus Verwaltungsdatenbanken automatisch generiert > homogene, aktuelle Datenbestände



Warum eine neue Internet-Präsenz?

- **„virtuelle Handwerkskammer“**

- 24-stündige Verfügbarkeit – Anwendungen im Internet**

- Unabhängig von Ort und Zeit (Kunde)
- Schnellere Abwicklung von Prozessen (Kunde+HwK)
- automatische Integration der Daten (HwK)

Beispiel: „Online Lehrvertrag“ (Lehrlingsrolle)

Beispiel: „One Stop Shop“ (Existenzgründer)

Beispiel: „Online Kurs + Seminar-Suche und Anmeldung“ (Weiterbildung)

Beispiel: „Formularwesen“ (über PC bearbeiten)

Beispiel: „Sachverständige“ (regionale und überregionale Suche)



Warum eine neue Internet-Präsenz?

- „virtuelle Handwerkskammer“

... Zugänge über mobile Technologien (Handy, PDA) schaffen
(HwK der Pfalz hat bundesweit als erste Kammer diese Möglichkeit geschaffen)

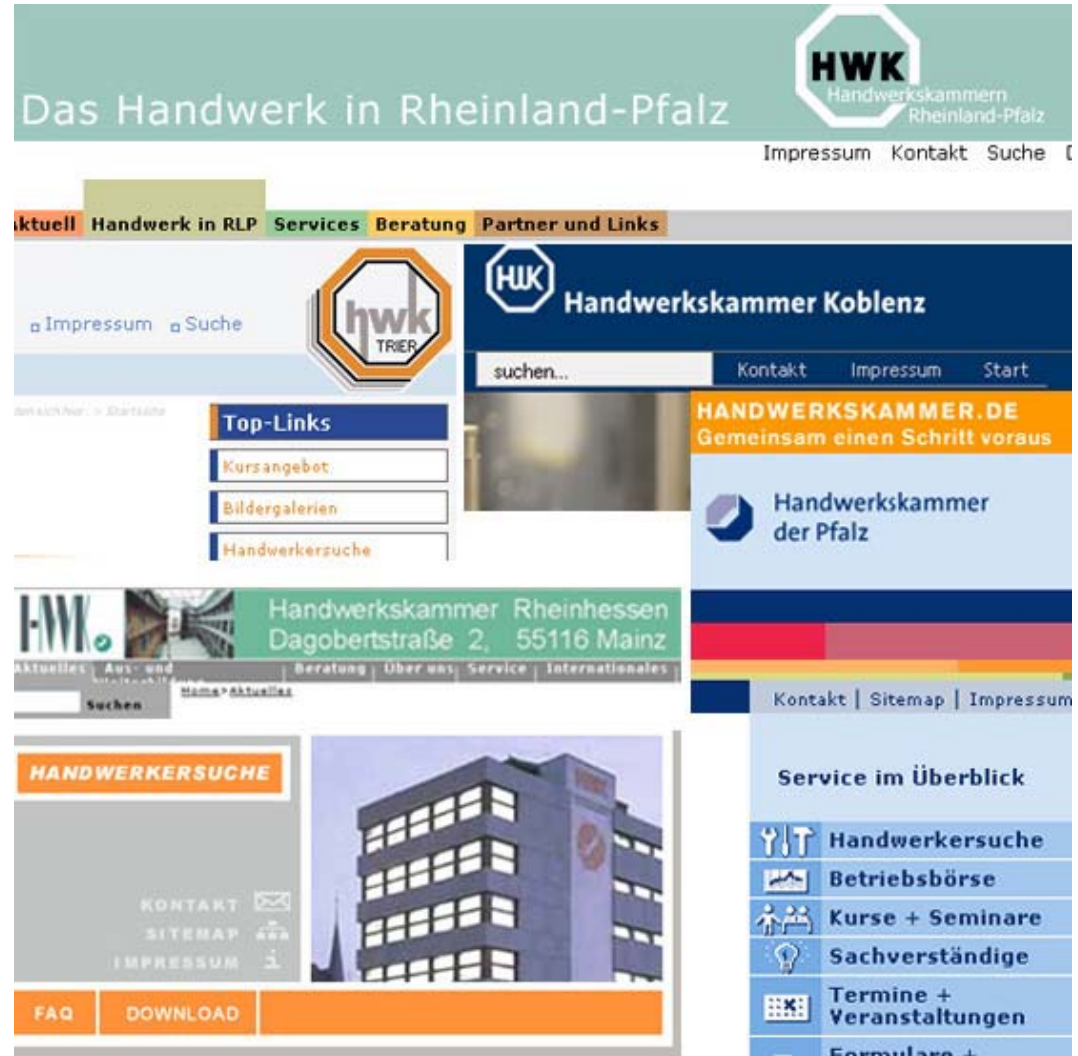
<http://mobile.hwk-pfalz.de> (Termine+Veranstaltungen)



IST-Situation am Beispiel der Rheinland-pfälzischen Handwerkskammern

Stand: Juli 2008

- < heterogenes Design
- < unterschiedliche Navigation
- < kein Wiedererkennungswert
- < keine einheitliche Bedienung
- < heterogene Kernbereiche
- > ...



23. Juli 2008



Suche:

Statistik



Handwerkskammer
der Pfalz

Besucher Version 2 (2002 – 2008) monatlich: 13.000

[Aktuelles](#) [Aus- und Weiterbildung](#) [Beratung](#) [Über uns](#) [Service](#)

[Kontakt](#) | [Sitemap](#) | [Impressum](#)

Startseite

Inhalte und Themen (neue Version 3) Stand: 22.07.2008

Termine+Veranstaltungen

Presse

Daten

Konjunktur

HZ

Bildergalerie

„Aus- und Weiterbildung“	Themenbereiche: 60
„Beratung“	Themenbereiche: 60
„Handwerk“ (Aktuelles, Über uns, Service)	50

Formulare, Merkblätter (ein-, mehrseitige) 120

Service im Überblick

- [Handwerkersuche](#)
- [Betriebsbörse](#)
- [Kurse + Seminare](#)
- [Sachverständige](#)
- [Termine + Veranstaltungen](#)
- [Formulare + Downloads](#)
- [Gebäude-Energieberater](#)
- [Bildungszentren](#)
- [Online Lehrvertrag](#)
- [Newsletter](#)
- [Ansprechpartner](#)

[Bildung - News](#) →

[Aktuelles - News](#) →

[Beratung - News](#) →

Hier finden Sie unseren
aktuellen
Weiterbildungskatalog...

17.06.2008
**Vollversammlung der
Handwerkskammer der Pfalz
wählt am 22. Juli einen
Nachfolger für
Hauptgeschäftsführer
Alexander Baden...**

"Konjunkturbremse
Energiekosten?": Der ZDH führt
bis zum 05.09.2008 eine Online-
Umfrage durch...



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !**